



FITAC

Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional

Comunicado de prensa

¿Qué pasa con los Sistemas Informáticos Electrónicos de la DIAN?

Bogotá D.C., 30 de noviembre de 2012. La Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional, Fitac, manifiesta la preocupación que actualmente tiene el gremio de los agentes logísticos ante las fallas que se están presentando en el Sistema Informático de la DIAN – Siglo XXI, desde el pasado miércoles 27 de noviembre de 2012.

En el transcurso de los últimos tres días, los afiliados a la Federación han manifestado que el sistema no funciona durante el día, y en las horas de la noche y la madrugada se ha presentado intermitencia en su funcionamiento.

Estos inconvenientes han ocasionado graves retrasos en las operaciones de comercio exterior del país, sumándole que para el plan de contingencia que fue implementado el día 29 de noviembre, a las 6:00 p.m., los funcionarios están trabajando a media marcha.

Hasta el momento la DIAN no se ha pronunciado con respecto a las causas de este problema y las medidas que se han implementado han sido insuficientes para sobrellevar los traumatismos que se han generado en todos los usuarios del sistema.

Frente a esto, Fitac resalta que la DIAN no está preparada para recibir la gran cantidad de trámites manuales de los usuarios, lo cual genera que el plan de contingencia decretado no cumpla con las necesidades de la cantidad de operaciones que se deben surtir.

Es de agregar que las fallas no sólo se han presentado en la ciudad de Bogotá, sino también en Cali, Cartagena, Buenaventura, Ipiales, Cúcuta y Santa Marta, ciudades en las que la Seccional de Aduanas correspondiente no ha emitido información al respecto.

De acuerdo a lo anterior, la Federación solicita a la Dirección General de la DIAN un pronunciamiento formal, en el que se expliquen las causas por las cuales se han presentado estas fallas y se presente una solución efectiva a este problema, en un plazo real.

“Es necesario implementar un plan de contingencia que cumpla con las necesidades que tienen los usuarios de los Sistemas Informáticos de la DIAN, con el cual puedan continuar con las operaciones de comercio exterior del país de forma ágil, porque hasta el momento y como quedó señalado anteriormente, las medidas tomadas por la DIAN en estos casos, no han cumplido con los requerimientos. Además, debe ser considerado si los Sistemas Informáticos están preparados para cumplir con los retos que



FITAC

Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional


se han trazado en el último proyecto del Estatuto Aduanero, presentado por la Entidad el pasado 16 de octubre de 2012”, afirma Miguel Ángel Espinosa, presidente ejecutivo de Fitac.

Comunicaciones y Prensa

PBX. (57+1) 413 5082

comunicaciones@fitac.net

Síguenos en:

 Twitter: @FITACNAL

 Facebook: FITAC NACIONAL